**Usability Test**

**Team 8 – 28.11.2018**

**Für Manuel**

**Aufgabe 1:**

Du bist ein Informatikstudent und möchtest einen Studentenjob neben deinem Studium ausführen. Du hast etwa 10-20% Kapazität, da das Informatikstudium schon viel Zeit in Anspruch nimmt. Da du mit der Softwareentwicklung vertraut bist, finde eine Stelle in diesem Bereich.

**Aufgabe 2:**

Du bist ein Unternehmer der ein Stelleninserat schalten möchte. Nimm die nötigen Vorbereitungsschritte vor die gebraucht werden um dies tun zu können.

* Deine Firma hat folgende Koordinaten:

|  |  |
| --- | --- |
| **Email** | [company@team8.ch](mailto:company@team8.ch) |
| **Passwort** | Company |
| **Firma** | TeamAcht |
| **Strasse** | Tannenstrasse 9 |
| **Ort** | Bern |
| **PLZ** | 3012 |
| **Telefonnummer** | 032 003 98 23 |
| **Kontaktperson** | Luka Beriger |
| **Webseite** | www.TeamAcht.ch |

**Aufgabe 3:**

Du bist ein Unternehmer welcher einen Account auf unserer Online-Plattform besitzt. Deine E-Mail lautet [test@team8.ch](mailto:test@team8.ch) und dein Password «test». Nun möchtest du ein neues Inserat erfassen.

* Angeben zum zu erfassenden Inserat:

|  |  |
| --- | --- |
| **Titel** | IT-Support |
| **Beschreibung** | Lösen von IT-Problemen, |
| **Erforderliche Fähigkeiten** | Erfahrung mit First-Level-Support. |
| **Branche** | IT Support |
| **Pensum** | 40-60% |
| **Bezahlung** | 2000 |
| **Bewerbungsfrist** | 4.Januar 2019 |
| **Kontaktperson** | David Burger |
| **Telefonnummer** | 084 126 46 12 |
| **Email** | david.b@hotmail.com |

Als Vorbereitung für Aufgabe 4 logge dich bitte wieder aus.

**Aufgabe 4:**

Du bist nun der Admin dieser Onlineplattform für Stelleninserate. Deine Email lautet [admin@team8.ch](mailto:admin@team8.ch) und dein Password ist «admin». Bestätige das in Aufgabe 2 erstellte Konto und validiere ein Inserat.

**Usability Test**

**Team 8 – 28.11.2018**

**Für Team8**

**Aufgabe 1: (**Inserateanschauen)

(**Rolle**: Student)

Du bist ein Informatikstudent und möchtest einen Studentenjob neben deinem Studium ausführen. Du hast etwa 10-20% Kapazität, da das Informatikstudium schon viel Zeit in Anspruch nimmt. Da du mit der Softwareentwicklung vertraut bist, finde eine Stelle in diesem Bereich.

**Aufgabe 2:** (Account erstellen)

**(Rolle:** Neuer Firmenbesitzer)

Du bist ein Unternehmer der ein Stelleninserat schalten möchte. Nimm die nötigen Vorbereitungsschritte vor die gebraucht werden um dies tun zu können.

* Deine Firma hat folgende Koordinaten:

|  |  |
| --- | --- |
| **Email** | [company@team8.ch](mailto:company@team8.ch) |
| **Passwort** | Company |
| **Firma** | TeamAcht |
| **Strasse** | Tannenstrasse 9 |
| **Ort** | Bern |
| **PLZ** | 3012 |
| **Telefonnummer** | 032 003 98 23 |
| **Kontaktperson** | Luka Beriger |
| **Webseite** | www.TeamAcht.ch |

**Aufgabe 3:** (Anmelden und Inserat erfassen)

**(Rolle:** Alter Firmenbesitzer)

Du bist ein Unternehmer welcher einen Account auf unserer Online-Plattform besitzt. Deine E-Mail lautet [test@team8.ch](mailto:test@team8.ch) und dein Password «test». Nun möchtest du ein neues Inserat erfassen.

* Angeben zum zu erfassenden Inserat:

|  |  |
| --- | --- |
| **Titel** | IT-Support |
| **Beschreibung** | Lösen von IT-Problemen, |
| **Erforderliche Fähigkeiten** | Erfahrung mit First-Level-Support. |
| **Branche** | IT Support |
| **Pensum** | 40-60% |
| **Bezahlung** | 2000 |
| **Bewerbungsfrist** | 4.Januar 2019 |
| **Kontaktperson** | David Burger |
| **Telefonnummer** | 084 126 46 12 |
| **Email** | david.b@hotmail.com |

Als Vorbereitung für Aufgabe 4 logge dich bitte wieder aus.

**Aufgabe 4:** (Konto und Inserat Verifizieren)

**(Rolle:** Admin)

Du bist nun der Admin dieser Onlineplattform für Stelleninserate. Deine Email lautet [admin@team8.ch](mailto:admin@team8.ch) und dein Password ist «admin». Bestätige das in Aufgabe 2 erstellte Konto und validiere ein Inserat.

**Auswertung Usability Test**

**vom 28.11.2018**

Für den Usability Test wurde die Testperson zum Lauten Denken gebeten und die Interaktion wurde mittels Ton-, Bildschirmaufnahme und Beobachtung dokumentiert.

Es wurden folgende Dinge geprüft:

* Die manuelle Suche nach Inseraten.
* Die Erstellung eines Kontos.
* Das Anmelden und die Erfassung von Inseraten.
* Die Verifizierung eines Kontos und Inserats als Admin.

**Entdeckte Schwachstellen:**

1. Nachdem die Testperson sich registriert hat und ein positives Feedback erhalten hat, konnte dieser sich nicht sofort anmelden. Es gab die Meldung „Unauthorized“. Diese Meldung war auf Englisch und nicht aussagekräftig genug. Die Testperson wusste daher nicht, was genau das Problem war und überlegte die Registrierung zu wiederholen.
2. Das Formular für die Erstellung von Inseraten ist schmal und es ist nicht klar welche Felder ausgefüllt werden müssen beziehungsweise Prioritätsfelder sind.
3. Der Zustand der Inserate war unklar. Die Testperson beobachtete, dass das neuerstellte Inserat nicht unter Stelleninserate aufgelistet wurde und sondern nur unter „Eigene Inserate“ zu sehen war.

**Notwendige Verbesserungen:**

1. Der User sollte sich nach der Registrierung anmelden können und bei Problemen ein aussagekräftigeres Feedback erhalten.
2. Die Meldung nach einer erfolgreichen Registrierung auf Deutsch und grün sein. Zusätzlich könnte man noch eine Aufforderung oder ein Hinweis anbringen, das den User darauf aufmerksam macht, dass dieser sich nun anmelden kann.
   * Z.B. „Die Erstellung des Kontos war erfolgreich! Sie können sich nun anmelden.“
3. Bei „Eigene Inserate“ soll es noch ein Text geben, der erklärt, dass verifizierte sowohl auch nicht verifizierte Inserate aufgelistet werden und auf „Stelleninserate“ nur verifizierte Inserate zu sehen sind. Diese Erklärung könnte auch zusätzlich nach der Erstellung eines Inserats als Popup Fenster erscheinen (mit Button „Verstanden“ als Dismiss).

**Fragen nach der Interaktion:**

1. Wie war der erste Eindruck?
2. Was hat gefehlt?

**Auswertung der Fragen:**

* Die Elemente und Texte auf der Seite sind zu klein. Zudem ist die Darstellung der Jobinserate vom Design her ziemlich primitiv und sollten die Firma besser repräsentieren. Die einzelnen Elemente der Inserate sollten mehr hervorstechen.
* Im Dashboard soll es einen zusätzlichen Button geben, der zu allen Jobinseraten führt.
* Bei den Stelleninseraten erinnert die Darstellung der Jobtitel an Tags.
* Der „Zurück“-Button sticht zu sehr heraus und sieht nicht überall gleicht aus.
* Generell ist das Design der Navigationsbuttons inkonsistent, was die Orientierung und Wiedererkennung von Elementen auf der Webseite unnötig erschwert.

Beim Erstellen von Inseraten und Registrieren Pflichtfelder markieren.

**Zusätzliche Verbesserungen:**

1. Das Login und Registrieren Button könnten getrennt werden, sodass der Registrierung-Subseite auf separatem Weg schneller erreicht werden kann.
2. Es ist noch aufgefallen, dass bei der Bearbeitung der Inserate die Seite gewechselt werden kann ohne weitere Warnung, dass die Änderungen ohne speichern verloren gehen.
3. Auf „Adminverify“ soll es noch vor eine Bestätigung / Ablehnung noch explizit nachgefragt werden ob der User sicher ist, dass dieser dies tun möchte.
4. Pensum in % und Währung für den Lohn angeben.
5. Listenformat von Inseraten anders darstellen.
6. Notification-Popups einbauen.

**Auswertung der Usability Attribute:**

**Learnability:**

Die Testperson konnte sich schon in kurzer Zeit auf der Webseite orientieren, mit der Navigation umgehen und mit den Elementen (z.B. Formular, Validierung) wie gewünscht interagieren.

**Speed of operation:**

Die Navigation zwischen den Subseiten war schnell genug, sodass die Testperson kaum warten musste. Die Testperson erhielt zudem auch stets schnelles Feedback.

**Robustheit und Recoverability:**

Das System hat eine gute Robustheit und Recoverability. Die Webseite weist auf leere Felder von Formularen hin und gibt eine Fehlermeldung zurück. Dabei wird das fehlerhafte Feld des aufgefüllten Formulars explizit markiert. Zudem können sich nur Benutzer mit einem verifizierten Konto anmelden ansonsten gibt es vom Server her eine Fehlermeldung. Jedoch ist die Meldung momentan nicht aussagekräftig genug. Wenn sich der User im Bearbeitungsmodus eines Inserts befindet, werden die Änderung nur gespeichert, wenn das Button „Speichern“ betätigt wird. Ansonsten verfallen die Änderungen. Von der Navigation her gibt es stets die Möglichkeit von Subseiten zurückzukehren.

**Adaptability:**

Die Webseite wird von Studenten, Firmen und einem Admin benutzt. Dabei haben die Studenten wie allen anderen Zugriff auf einer Ansicht aller neuen und verifizierte Stelleninseraten. Firmen können ein Konto erstellen und sich anmelden. Zusätzlich können Firmen Inserate erstellen und die eigenen ansehen. Der Admin kann sich ebenfalls anmelden und zusätzlich Inserate und Benutzer ansehen und validieren.